

Très engagé en faveur de la protection de l'environnement, l'hôtel a symboliquement installé plusieurs ruches sur son toit.

Première récolte de miel pour le Mandarin Oriental Paris

En cohérence avec la philosophie du groupe hôtelier asiatique, l'ensemble de la construction du Mandarin Oriental Paris - réalisée par **Jean-Michel Wilmotte** - a intégré la démarche Haute Qualité environnementale (HQE). La beauté de son jardin intérieur, la présence du mur végétal et l'aménagement de ses vastes espaces lumineux témoignent de cette volonté de respect de l'environnement.

Pourtant, la démarche visant à obtenir la certification HQE pour l'exploitation a été moins évidente à mettre en œuvre. "C'est une démarche que nous avons en tête et qui s'est naturellement imposée à nous", précise **Philippe Lebœuf**, directeur général de l'hôtel. Pour y parvenir, deux organismes - Manexi pour la certification HQE et Pur Projet pour la réflexion autour du développement durable - ont été sollicités, sous la houlette de **Jérôme Gendron**, assistant du directeur technique de l'hôtel. Philippe Lebœuf reconnaît l'importance de leur rôle : "Ils ont apporté des idées et une méthode pour faire avancer le processus." Pour recevoir la certification HQE, l'hôtel doit en effet répondre à un cahier des charges très précis dans quatre domaines : l'éco-construction, l'éco-gestion, le confort et la santé. Tous les critères doivent faire l'objet d'une évaluation annuelle, avec de nouveaux objectifs fixés à cette occasion.

Philippe Lebœuf explique : "C'est une démarche lourde dont nous avons assuré la mise en œuvre grâce à une pe-

tite équipe composée de trois personnes détachées à temps partiel : Jérôme Gendron s'y consacre deux à trois jours par semaine, **Caroline Dumas**, responsable formation, un jour par semaine, et moi-même, qui participe aux décisions et aux réunions de coordination." Par ailleurs, un comité spécialisé sur l'environnement se réunit une fois par mois pour faire le point. "La démarche HQE nous impose des réductions [de consommation] de 5 % entre la deuxième et la troisième année, souligne Jérôme Gendron. Elles compenseront ainsi le surcoût de 8 % dû à la construction HQE."

IMPLIQUER SALARIÉS ET CLIENTS

Depuis l'attribution, pour la deuxième année consécutive, de la certification, l'hôtel a décidé de passer à l'étape suivante en mobilisant largement son personnel. "Le 14 septembre, à l'occasion de la récolte du miel des ruches installées sur le toit de l'hôtel, tous les employés se sont vus offrir un arbre qui sera planté soit dans une forêt située près de Chiang Mai en Thaïlande, soit dans une forêt de Seine-et-Marne, document de propriété à l'appui", confie Philippe Lebœuf.

L'implication des clients sera l'étape suivante. Le groupe Mandarin Oriental, partisan d'une pédagogie douce, souhaite les inciter à participer en toute liberté. "Je veux éviter toute confusion dans leur esprit et qu'ils pensent que nous voulons faire des économies alors que nous sommes un hôtel de luxe", déclare Philippe



Les ruches sur le toit du Mandarin Oriental Paris.

Lebœuf. Pour écarter tout malentendu, l'hôtel a prévu de remercier les clients qui s'impliquent en offrant un cadeau : pot de miel récolté au Mandarin, arbre... les idées ne manquent pas. Enfin, l'établissement a officialisé le processus en créant un budget spécifique consacré à l'environnement pour l'année 2013. ■

ÉVELYNE DE BAST

Mandarin Oriental

- 251 rue Saint-Honoré
- 75001 Paris • Tél 01 70 98 73 35
- www.mandarinoriental.com